

Zmluva o poskytovaní technickej podpory a servisu

Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany:

Exprestech s.r.o. , Vinohrady nad Váhom 41, 92555

IČO: 36719412

DIČ: SK2022296089

bankové spojenie: TatraBanka 2626160048/1100

v zastúpení: Martin Lehocký

Osobou poverenou pre túto zmluvu je Martin Lehocký, ďalej len zhotoviteľ

a

Zákazník: Základná škola Vinohrady nad Váhom, Vinohrady nad Váhom 347, 92555

IČO: 37840592

Zastúpená: Mgr. Iveta Labajová ďalej len objednávateľ

I. Predmet plnenia

A. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi:

1.) Údržbu, výpočtovej techniky (HW-SW), a príslušenstva objednávateľa podľa nasledovných podmienok:

Záručný servis zariadení dodaných zhotoviteľom je realizovaný bezplatne.

Rozsah servisných služieb) je 10 hodín mesačne.

V prípade pozáručného a zmluvného servisu nad uvedený rozsah zhotoviteľ zabezpečí servisné úkony a dopravné náklady so zľavou 30% Zľava sa vypočítava z platného cenníka služieb zhotoviteľa platného v deň nahlásenia závady.

Servisný zásah bude realizovaný maximálne do 3 hodín od nahlásenia závady (rátané počas pracovných dní).

Závada bude zhotoviteľovi nahlásená na jednom z kontaktov:

1. mobilné telefónne číslo 0948 011 644 (p. Martin Lehocký),
2. telefónne číslo pevnej linky 031 32 60 160
3. email : exprestech@exprestech.eu

2.)Technickú podporu (hotline) pre oblasť HW a SW nonstop

Táto služba zahŕňa telefonickú pomoc technika pri zmenách v inštaláciách, pri údržbe dát, zavedení nových aplikácií a riešení jednoduchých problémov ktoré je možné riešiť telefonicky.

3.) Konzultácie a poradenstvo:

Táto služba zahŕňa poskytovanie poradenských služieb na tému prispôsobovanie výpočtovej techniky novovzniknutým potrebám a lepšieho využitia výpočtovej techniky objednávateľa.

4.) Vzdialená správa a podpora

Služba ktorá umožňuje takmer okamžité riešenie vzniknutého problému prostredníctvom vzdialeného pripojenia s použitím siete internet.

5.) Profilaktika

Preventívne softwarové a fyzické čistenie výpočtovej techniky.

B. Doplnujúce podmienky

Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s pracovníkmi spoločnosti **Základná škola Vinohrady nad Váhom**, a dodržiavať ich pokyny pri vykonávaní servisných prác v zmysle tejto zmluvy. Zároveň sú pracovníci spoločnosti Základná škola Vinohrady nad Váhom povinný rešpektovať pokyny zhotoviteľa.

II. Cena plnenia a platobné podmienky

Cena plnenia za jednotlivé služby je dohodnutá takto:

Cena za poskytované služby ad I.A.1.) až I.A.5.) je celkom paušálne 100 € mesačne.

Uvedená cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty. Daň z pridanej hodnoty a všetky ďalšie poplatky predpísané orgánmi štátnej alebo miestnej správy v období po podpise tejto zmluvy a vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, uhradí objednávateľ zvlášť. V prípade zmeny daňových sadzieb sa dodávateľ i odberateľ zaväzujú uhradiť si vzájomne prípadné preplatky či nedoplatky v termíne do 1 mesiaca od predloženia príslušných dokladov.

Zhotoviteľovi vzniká dňom podpisu tejto zmluvy právo fakturovať alikvotnú časť paušálne stanovenej ceny poskytovaných služieb ad I.A.1.), 2.), 3.), 4.), 5.), začatého mesiaca, následne vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca.

Splatnosť faktúr zhotoviteľa je 14 dní. V prípade, že objednávateľ je v časovom sklze s platením faktúry, automaticky sa pozastavuje povinnosť zhotoviteľa poskytovať služby v tejto zmluve špecifikované, a to až do uhradenia sumy, ktorú objednávateľ dlží.

III. Zodpovednosť za škodu a porušenie podmienok poskytovania služieb

Zhotoviteľ zodpovedá za škodu ním spôsobenú, a to podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Tejto zodpovednosti je zbavený v prípade preukázateľného nedodržania podmienok pre poskytovanie služieb podľa odst. I.B tejto zmluvy objednávateľom.

IV. Miesto plnenia

Miestom plnenia je: ZŠ Vinohrady nad Váhom 347

služby sú poskytované v pracovných dňoch, v súrnom prípade aj v dňoch pracovného pokoja a víkendoch.

V. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú. Doba trvania zmluvy je 12 mesiacov odo dňa podpisu. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže v odôvodnených prípadoch navrhnúť zmenu tejto zmluvy. Táto zmena musí byť podpísaná zástupcami oboch zmluvných strán a musí byť písomne označená ako dodatok zmluvy.

Ktorákoľvek zo strán môže túto zmluvu vypovedať. Výpovedná doba je stanovená na 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane. V prípade, že niektorá zo zmluvných strán nedodríava zmluvné podmienky, môže byť zmluva vypovedaná s okamžitou platnosťou. Objednávateľovi v takomto prípade vzniká ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu právo na vrátenie alikvotnej časti čiastky už vyplatenej zhotoviteľovi na nasledujúce obdobie.

Právne vzťahy založené touto zmluvou o diele, avšak touto zmluvou neupravené, sa riadia ustanovením Obchodného zákonníka v platnom znení. Táto zmluva vstupuje v platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Vo Vinohradoch nad Váhom dňa: 16. Septembra 2011

Za zhotoviteľa.....

Za objednávateľa.....