

**Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

**Účastník (spotrebiteľ):**

Príezvisko a meno / Obchodné meno	<b>Základná škola Vinohrady nad Váhom</b>
Adresa	<b>Vinohrady nad Váhom 347 92555 VINOHRADY NAD VÁHOM</b>
Rodné číslo / IČO alebo IČ DPH / DIČ	<b>37840592</b>
Číslo OP / pasu	
Účastnícke číslo / CN (zhodné s variabilným symbolom, ktorý je účastníkovi pridelený ako identifikátor platieb vo faktúrach spoločnosti Orange Slovensko, a. s.)	<b>0299843904</b>
Telefónne číslo / čísla	<b>0901709923</b>

Vypĺňte tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy.

- Komu: spoločnosti Orange Slovensko, a. s., na adresu: Orange Slovensko, a. s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivánka pri Dunaji
- Odstúpenie od zmluvy**

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Áno / nie <sup>1</sup>	Identifikačné číslo zmluvy o poskytovaní verejných služieb / Identifikačné číslo Dodatku / Číslo registračnej listiny (Prima, FunFón) <sup>2</sup>	Zariadenie (druh, typ)	IMEI / sériové číslo
<input type="checkbox"/>	Zmluva o poskytovaní verejných služieb ID (identifikačné číslo zmluvy): A10344165	Žiadny	

<sup>1</sup>) Ak chcete zvoliť možnosť áno, označte krížikom

<sup>2</sup>) Ak nie je kolónka vyplnená, a nasleduje identifikácia zariadenia, ide o kúpnu zmluvu bez objednávky služieb

Iné: .....

**3. Dátum objednania tovaru alebo služby:**

Dátum objednania: 19. 2. 2019



## Formulár na odstúpenie od zmluvy (Nákup na diaľku)

### 4. Voľba spôsobu vrátenia účastníkom zaplatenej sumy:

Ak je povinnosťou spoločnosti Orange Slovensko, a. s., vrátenie sumy zaplatenej účastníkom, účastník žiada o vrátenie sumy týmto spôsobom (príslušnú možnosť označte krížikom ☒):

- prevodom na účet: ..... (číslo účtu, kód banky), alebo
- poštovou poukážkou na adresu: .....  
..... (ulica, číslo, PSČ, obec / mesto), alebo
- platba zrealizovaná elektronicky cez internet, suma bude poukázaná na účet, alebo platobnú kartu, z ktorej bola uhradená, alebo
- ponechaním na fakturačnom účte (platí len pre prípad, ak platíte formou faktúry).

.....  
Dátum

.....  
Podpis spotrebiteľa

### Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

#### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa:

- a) v prípade zmluvy o službách alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, odo dňa uzavretia zmluvy;
- b) v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar;
- c) ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný;
- d) ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus;
- e) ak sa tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (najmä na predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a. s., alebo písomným oznámením zaslaným na adresu Orange Slovensko, a. s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivánka pri Dunaji). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený vyššie.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie



o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar prineste na naše predajné miesto alebo ho zašlite najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

#### Informácia o reklamáciách tovaru a služieb:

- **Reklamácie služieb**, ktoré spotrebiteľovi poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a. s., na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a / alebo akciového dodatku, je spotrebiteľ oprávnený uskutočniť v súlade so všeobecnými podmienkami služby, ktorými sa dotknutá Zmluva o poskytovaní verejných služieb a / alebo akciový dodatok spravujú. Všeobecné podmienky služby sú dostupné na internetovej stránke <http://www.orange.sk/onas/tlacove-centrum/pravne-dokumenty/>.
- **Reklamácie tovaru** kúpeného od spoločnosti Orange Slovensko, a. s., je spotrebiteľ oprávnený uskutočniť spôsobom stanoveným v Reklamačnom poriadku spoločnosti Orange Slovensko, a. s., ktorý je dostupný na ktoromkoľvek predajnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a. s., a na internetovej stránke <http://www.orange.sk/onas/tlacove-centrum/pravne-dokumenty/>. Informácie o záruke a servisných službách sú obsiahnuté v Reklamačnom poriadku spoločnosti Orange Slovensko, a. s., alebo v záručnom liste k tovaru.